

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUNDEN ODER DIENSTLEISTER DER SPECTRA CONSULT GMBH

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) als Kunde oder externer Dienstleister. In dieser Erklärung erhalten Sie Hinweise zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

spectra Consult GmbH, Am Honigberg 2c, 55545 Bad Kreuznach
E-Mail-Adresse: info@spectra-consult.de

2. Welche Datenkategorien nutzen wir als Unternehmen und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Ihre Identifizierungsdaten und Kontaktdaten (wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, etc.), berufliche Daten (wie Arbeitgeber, Berufsbezeichnung, Position, Bürostandort, etc.), Finanzdaten (wie Bankkontonummer, Kreditkartendaten) und alle anderen Informationen, die von Ihnen gegebenenfalls freiwillig offengelegt werden (z. B. Informationen in Verbindung mit Fragen oder Beschwerden einer betroffenen Person).

In der Regel sammelt oder verarbeitet das Unternehmen keine sensiblen personenbezogenen Daten von Ihnen. Unter bestimmten Umständen und sofern durch nationales Recht vorgeschrieben, kann es jedoch erforderlich sein, dass wir einige sensible personenbezogene Daten für legitime geschäftliche Zwecke sammeln oder deren Erteilung auf freiwilliger Basis anfordern (z. B. im Falle eines Konkursverfahrens).

3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die Rechtsgrundlage, auf die sich ein Unternehmen bei der Sammlung und Verarbeitung personenbezogener Daten stützt, hängt von den personenbezogenen Daten selbst und dem spezifischen Zweck ab, für den diese Daten erhoben werden.

Im Allgemeinen verarbeiten wir personenbezogene Daten von betroffenen Personen aus den folgenden gesetzlichen und rechtmäßigen Gründen:

- Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen (z. B. Vertrags- und Steuerrecht); Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO
- Notwendigkeit für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person und/ oder ihrem Arbeitgeber/ Unternehmen (einschließlich Eröffnung von Rechnungsstellung, Regelung von Streitigkeiten, Vertragsabwicklung, usw.); Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO
- Wenn diese Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt und nicht durch die Datenschutzinteressen oder Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Person außer Kraft gesetzt wird (z. B. für unsere allgemeine Geschäftstätigkeit oder zur Verwaltung unserer Kunden oder Dienstleister); Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO
- Einwilligung der betroffenen Person; Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist, um einen Vertrag mit einer betroffenen Person und/ oder ihrem Arbeitgeber/ Unternehmen zu erfüllen oder um die geltenden Gesetze einzuhalten, ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung. Daher können wir weder dieses Vertragsverhältnis verwalten noch die geltenden Gesetze einhalten, wenn die betroffene Person uns nicht die betreffenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellt.

Soweit gesetzlich erforderlich, wird das Unternehmen die betroffene Person um vorherige Einwilligung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten ersuchen (z. B. für die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten).

4. Für welche Zwecke werden Daten verarbeitet?

Personenbezogene Daten werden in der Regel zum Zwecke der Verwaltung unserer Beziehung mit der betroffenen Person oder ihrem Arbeitgeber/ Unternehmen und zur Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeitet. Wir können die personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke verarbeiten:

- Kundenverwaltung (Auftragsverwaltung, Abrechnung, Rechnungsstellung, usw.)
- Vermarktung unserer Dienstleistungen und Information der Kunden
- Reaktion auf Anfragen oder Beschwerden von Kunden
- Beurteilung der Geschäftsentwicklung
- Buchhaltung, Budgetierung und Finanzplanung
- Sammlung von Beweisen im Falle von Streitigkeiten
- Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften oder Ausübung oder Wahrnehmung unserer gesetzlichen Rechte

Wenn wir beabsichtigen, personenbezogene Daten für einen anderen als den in dieser Mitteilung beschriebenen Zweck weiterzuverarbeiten, werden wir die betroffenen Personen über diese anderen Zwecke informieren und alle anderen relevanten Informationen vor der Weiterverarbeitung bereitstellen

5. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Daneben erhält unser Steuerberater die erforderlichen Daten, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten in der Finanzbuchhaltung zu erfüllen.

6. Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen?

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und nur so lange, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die diese Daten erhoben werden, erforderlich ist. Im Allgemeinen bedeutet dies, dass personenbezogene Daten so lange aufbewahrt werden, wie wir mit der betroffenen Person und/ oder ihrem Arbeitgeber/ Unternehmen in Beziehung stehen, zuzüglich eines angemessenen Zeitraums, um auf Anfragen zu antworten oder rechtliche Angelegenheiten zu behandeln.

Eine besondere Herausforderung stellt hier das Geschäftsfeld dar, in dem spectra tätig ist. Zulassungsverfahren auf nationaler und europäischer Ebene erstrecken sich in der Regel über mehrere Jahre, mitunter auch über Jahrzehnte. Auch nach der Zulassung oder Nicht-Zulassung ist die Speicherung der personenbezogenen Daten grundsätzlich notwendig. Die Tragweite der wissenschaftlich erbrachten Beratungsleistungen kann auch im Nachgang Haftungsfragen aufwerfen, deren Behandlung eine andauernde Speicherung von Daten erfordert.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist stellen wir sicher, dass personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert werden, oder wenn dies nicht möglich ist (z. B. weil die personenbezogenen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), speichern wir die personenbezogenen Daten sicher und isolieren sie von jeder weiteren Verarbeitung, bis eine Löschung möglich ist.

8. Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, das Vertragsverhältnis mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen/ Arbeitgeber durchzuführen.